

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ

dla serwisu internetowego klubtkd.pl

Usługodawca	INWESTYCJE SPORTOWE Kacper Gniewaszewski
Adres	Wiechutki 13a, 98-200 Wiechutki
NIP / REGON	8272317910 / 381046314
Serwis	https://klubtkd.pl
E-mail	biuro@klubtkd.pl
Obowiązuje od	09.08.2026 r.

Zakres regulaminu

Regulamin dotyczy usług zamawianych na odległość, w tym usług wykonywanych następnie osobiście lub stacjonarnie, a także sprzedaży towarów, jeżeli są oferowane za pośrednictwem Serwisu.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego klubtkd.pl, składania zamówień i rezerwacji, zawierania umów na odległość, dokonywania płatności oraz wykonywania usług i sprzedaży towarów przez INWESTYCJE SPORTOWE Kacper Gniewaszewski, Wiechutki 13a, 98-200 Wiechutki, NIP 8272317910, REGON 381046314, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwanego dalej "Usługodawcą" lub "Sprzedawcą".
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pocztą elektroniczną pod adresem biuro@klubtkd.pl, pisemnie pod adresem wskazanym powyżej oraz telefonicznie pod numerem 664 972 537.
3. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Klient powinien zapoznać się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia lub dokonaniem rezerwacji. Złożenie odpłatnego zamówienia wymaga akceptacji Regulaminu.
5. Regulamin ma zastosowanie do Konsumentów, przedsiębiorców oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://klubtkd.pl>.
2. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub zawierająca umowę z Usługodawcą.

3. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie w jakim przepisy przyznają jej uprawnienia konsumenckie.

5. Usługa - świadczenie oferowane przez Usługodawcę, w szczególności zajęcia, treningi, szkolenia, wydarzenia lub inne usługi sportowe, rekreacyjne i edukacyjne, które mogą być zamawiane na odległość, a wykonywane następnie osobiście lub stacjonarnie.

6. Towar - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu, jeżeli taka sprzedaż jest prowadzona.

7. Umowa - umowa o świadczenie Usługi lub sprzedaż Towaru zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą, w tym umowa zawarta na odległość.

§ 3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi polegające na umożliwieniu:

- zapoznania się z ofertą Usługodawcy;
- składania zamówień lub dokonywania rezerwacji;
- przekazywania danych potrzebnych do realizacji zamówienia;
- dokonywania płatności online;
- otrzymywania informacji i potwierdzeń dotyczących zamówienia lub rezerwacji;
- kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych z ofertą i realizacją Umowy.

2. Usługi elektroniczne związane z przeglądaniem Serwisu i składaniem zamówień są świadczone nieodpłatnie, chyba że przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności wyraźnie wskazano inaczej.

3. Sama Usługa będąca przedmiotem Umowy może być wykonywana poza internetem, w szczególności w miejscu prowadzenia zajęć, wydarzenia, szkolenia lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem.

4. W przypadku Usługi przeznaczonej dla osoby małoletniej zamówienie powinno być składane przez przedstawiciela ustawowego albo inną osobę uprawnioną do działania w imieniu małoletniego, jeżeli jest to wymagane przez przepisy lub charakter Usługi.

§ 4. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres poczty elektronicznej oraz włączona obsługa technologii niezbędnych do działania Serwisu, w tym JavaScript i plików cookies, jeżeli dana funkcjonalność ich wymaga.

2. W przypadku płatności online Klient powinien posiadać dostęp do wybranej metody płatności udostępnionej przez operatora płatności.

3. Klient jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem oraz powstrzymać się od działań zakłócających jego funkcjonowanie.

4. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, prawa własności intelektualnej albo bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych.

5. Korzystanie z internetu wiąże się ze standardowymi zagrożeniami, w szczególności możliwością działania złośliwego oprogramowania, wyłudzenia danych lub nieuprawnionego dostępu. Klient powinien stosować aktualne oprogramowanie i odpowiednie środki bezpieczeństwa.

§ 5. Składanie zamówień, rezerwacje i zawarcie Umowy

1. Klient wybiera Usługę lub Towar zgodnie z aktualną ofertą Serwisu, a następnie postępuje według informacji wyświetlanych w procesie zamówienia, rezerwacji lub płatności.
2. Przed złożeniem odpłatnego zamówienia Klient otrzymuje co najmniej informacje o głównych cechach świadczenia, cenie, ewentualnych dodatkowych kosztach, sposobie i terminie zapłaty, sposobie realizacji oraz zasadach odstąpienia od Umowy, jeśli prawo odstąpienia przysługuje.
3. Klient podaje dane niezbędne do realizacji Umowy. Dane powinny być prawdziwe, aktualne i kompletne.
4. Jeżeli proces zakupu odbywa się za pomocą przycisku lub podobnej funkcji, element kończący zamówienie jest oznaczony w sposób jednoznacznie wskazujący na obowiązek zapłaty, np. "Zamawiam i płacę" lub równoważnym sformułowaniem.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia do realizacji albo w innym momencie jednoznacznie wskazanym Klientowi przed złożeniem zamówienia.
6. Potwierdzenie zawarcia Umowy jest przekazywane Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności na podany adres e-mail, jeżeli wymagają tego przepisy lub charakter procesu zakupowego.
7. Jeżeli realizacja zamówienia okaże się niemożliwa, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. W przypadku wcześniejszej płatności należność za niezrealizowane świadczenie zostanie zwrócona.

§ 6. Ceny i płatności

1. Ceny prezentowane Klientowi są cenami brutto i są podawane w złotych polskich, chyba że przy danej ofercie wyraźnie wskazano inną walutę.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient jest informowany o łącznej cenie świadczenia wraz z podatkami oraz o wszystkich dodatkowych kosztach, które mają zastosowanie.
3. Płatność może być dokonana przy użyciu metod udostępnionych w Serwisie lub wskazanych w procesie zamówienia.
4. Płatności elektroniczne mogą być obsługiwane za pośrednictwem systemu Tpay. Operatorem systemu Tpay jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437.
5. Korzystając z płatności Tpay, Klient może zostać przekierowany do serwisu operatora płatności albo skorzystać z funkcjonalności płatniczej udostępnionej w ramach procesu zakupowego.
6. **Zasady realizacji płatności przez Tpay określa [Regulamin dokonywania płatności Tpay](#).** Klient powinien zapoznać się z nim przed dokonaniem płatności, jeżeli dana metoda płatności tego wymaga.
7. Dostępność poszczególnych metod płatności zależy od aktualnych ustawień Serwisu i oferty operatora płatności.
8. Zwrot środków jest dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z kosztami.

§ 7. Realizacja Usług

1. Usługa jest wykonywana zgodnie z opisem oferty, terminem, miejscem i warunkami przedstawionymi Klientowi przed zawarciem Umowy lub uzgodnionymi indywidualnie.
2. Jeżeli Usługa jest realizowana w oznaczonym terminie, Klient lub wskazany uczestnik powinien stawić się w miejscu realizacji w uzgodnionym czasie.

3. Jeżeli charakter Usługi wymaga spełnienia szczególnych warunków dotyczących wieku, przygotowania, wyposażenia, bezpieczeństwa albo innych obiektywnych wymagań uczestnictwa, warunki te są przekazywane Klientowi przed zawarciem Umowy lub najpóźniej przed rozpoczęciem Usługi.
4. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać zasad bezpieczeństwa, regulaminu obiektu oraz uzasadnionych poleceń osoby prowadzącej zajęcia lub wykonującej Usługę.
5. Usługodawca może odmówić wykonania Usługi albo przerwać jej wykonywanie, jeżeli dalsze świadczenie byłoby sprzeczne z prawem, zasadami bezpieczeństwa albo stwarzałoby bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia uczestników. Rozliczenie stron następuje z uwzględnieniem przyczyny przerwania Usługi i obowiązujących przepisów.
6. Jeżeli dla danej Usługi przewidziano możliwość dobrowolnej zmiany terminu lub rezygnacji, szczegółowe zasady są wskazywane w ofercie lub przekazywane Klientowi przed zawarciem Umowy.

§ 8. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku umowy o świadczenie Usługi termin 14 dni liczy się od dnia zawarcia Umowy. W przypadku umowy sprzedaży Towaru termin jest liczony zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, co do zasady od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie można przesłać na adres: INWESTYCJE SPORTOWE Kacper Gniewaszewski, Wiechutki 13a, 98-200 Wiechutki albo na adres e-mail: biuro@klubtkd.pl.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
5. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia wykonywania odpłatnej Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie skutecznie odstąpi od Umowy przed pełnym wykonaniem Usługi, jest zobowiązany zapłacić za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
6. Prawo odstąpienia od odpłatnej umowy o świadczenie usług nie przysługuje po pełnym wykonaniu Usługi, jeżeli Usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.

Usługi sportowe, rekreacyjne i wydarzenia na konkretny termin

7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia Usługi.
8. W konsekwencji ustawowe 14-dniowe prawo odstąpienia może nie przysługiwać np. w przypadku objętej tym wyjątkiem Usługi sportowej, wydarzenia, szkolenia lub zajęć zarezerwowanych na konkretną datę albo określony okres.
9. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia Usługodawca może przyznać Klientowi dodatkowe uprawnienie do rezygnacji lub zmiany terminu na warunkach wskazanych w ofercie.

§ 9. Sprzedaż Towarów

1. Jeżeli za pośrednictwem Serwisu prowadzona jest sprzedaż Towarów, ich istotne cechy, cena, dostępność, sposób i koszt dostawy oraz przewidywany termin realizacji są przedstawiane przed złożeniem zamówienia.
2. Towar jest dostarczany w sposób wybrany przez Klienta spośród metod dostępnych w procesie zakupowym.
3. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru zawartej na odległość w terminie 14 dni, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.
4. W przypadku odstąpienia Konsument powinien zwrócić Towar bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował odbiór Towaru.
5. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo przed zawarciem Umowy nie poinformował Konsumenta o obowiązku poniesienia tego kosztu.
6. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Towaru z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie o prawach konsumenta.

§ 10. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu, procesu zamówienia, sposobu wykonania Usługi, zgodności Towaru z umową albo innych kwestii związanych z realizacją Umowy.
2. Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną na adres biuro@klubtkd.pl albo pisemnie na adres: INWESTYCJE SPORTOWE Kacper Gniewaszewski, Wiechutki 13a, 98-200 Wiechutki.
3. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji warto podać imię i nazwisko, dane pozwalające zidentyfikować zamówienie, opis problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania. Brak tych informacji nie pozbawia Konsumenta praw, jeżeli reklamację można rozpatrzyć na podstawie przekazanych danych.
4. Na reklamację Konsumenta Usługodawca odpowiada w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli przepisy szczególne nie przewidują innego terminu.
5. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności na adres e-mail wskazany przez Klienta.
6. Reklamacje dotyczące samego wykonania transakcji płatniczej przez Tpay mogą być rozpatrywane również według zasad operatora płatności, w zakresie w jakim dana kwestia pozostaje po jego stronie.

§ 11. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa dotycząca nieodpłatnej, jednorazowej usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu.
2. Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z nieodpłatnych usług elektronicznych przez opuszczenie Serwisu lub zakończenie korzystania z danej funkcjonalności.
3. W przypadku procesu składania zamówienia jednorazowa usługa elektroniczna kończy się po zakończeniu procesu zamówienia, z zastrzeżeniem dalszej komunikacji związanej z realizacją Umowy.
4. Zaprzestanie korzystania z Serwisu nie powoduje automatycznego rozwiązania wcześniej zawartej odpłatnej Umowy dotyczącej Usługi lub Towaru.

§ 12. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

2. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, podstawach prawnych, okresach przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, powinny być przedstawione w Polityce prywatności Serwisu.

3. W przypadku wyboru płatności Tpay dane niezbędne do obsługi transakcji mogą być przekazywane Krajowemu Integratorowi Płatności S.A. jako operatorowi systemu Tpay, zgodnie z zasadami obowiązującymi po stronie operatora płatności.

§ 13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.

2. Konsument może w szczególności zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo skorzystać z właściwego podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne w publicznych serwisach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Do Regulaminu oraz Umów zawieranych na jego podstawie stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

4. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług, metod płatności, danych Usługodawcy albo funkcjonalności Serwisu. Zmiany nie naruszają praw nabytych Klientów i nie wpływają na Umowy zawarte przed wejściem zmian w życie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

5. Regulamin wchodzi w życie dnia 09.08.2026 r.

ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat

INWESTYCJE SPORTOWE Kacper Gniewaszewski
Wiechutki 13a, 98-200 Wiechutki
e-mail: biuro@klubtkd.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres Konsumenta:

.....

Numer zamówienia (jeżeli dotyczy):

.....

Data:

.....

Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Informacja

Skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe. Konsument może złożyć inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jeżeli prawo odstąpienia mu przysługuje.